

国家电网有限公司 防疫物资上下架工作指南

为进一步细化办公用品及非电网零星物资选购专区(以下简称“专区”)防疫物资上下架审核工作内容、标准和流程,规范防疫物资的上下架行为,制定本工作指南,请遵照执行。

一、引言

按照《国家电网有限公司零星物资及办公用品选购专区管理细则(试行)》有关规定,防疫物资实行“一物一码”标准物料体系管理,同一型号商品在专区拥有唯一商品编码,商品编码与国家物品编码建立一一对应关系,形成商品标准物料库(以下简称“标准库”)。防疫物资标准库及商品管理均采用审核制,对符合标准库的商品进行动态管理。

二、工作内容

防疫物资上下架工作主要包括标准库入库及出库、商品上架及下架四部分。针对标准库已有的商品信息,供应商可直接关联并发布商品;如标准库无相关商品信息,供应商应先提交商品信息入库申请,审核入库后再发布商品。

(一) 标准库入库

入库审核事项主要包括信息有效性、范围合规性两方面。

1. 信息有效性审核

信息有效性审核是指审查商品信息的品类、名称、条形码、

外部链接等内容是否满足以下标准：

（1）品类物料：应选择系统中已有的品类、物料；新增标准商品应与所选择的品类、物料信息保证一致。

（2）商品品牌：应选择品牌库中已有的品牌；若品牌库中无可选择的品牌，应先提交品牌申请,提供商品品牌名称，商标编码（可在国家知识产权局商标局中国商标网查询），审核通过后方可提交新增标准商品申请。

（3）产品名称：应满足产品名称命名规则，明确计价单位、颜色等信息，型号规格与名称保持一致。

产品名称命名规则：品牌+型号规格+通用名称+计价单位+颜色（按照字段要求填写，不得漏项）。对于无型号信息的低值品类商品，命名时可不体现型号信息。系统依照本指南要求，按照字段顺序生成产品名称。

（4）条形码：应提供与商品信息保持一致的条形码（包括UPC条码、EAN条码、ISSN条码等），条形码查证状态以标准库审核时在中国物品编码中心（<http://www.gs1cn.org>）的实际查证状态为准。

（5）外部链接：应提供两家及以上京东、苏宁、国美、天猫等外部主流电商平台中同款商品的相应链接，店铺类型优选顺序为平台自营、官方旗舰店、专卖店、专营店，各链接在相应平台上公开的销量不得为0。

标准库审核时发现链接显示已失效，或者链接相应页面显示“商品已下架”或者链接商品无法在相应电商平台搜索入口查询，均视为无效链接。在标准库审核、抽检、公示、复核等

不同时间节点的外部链接状态不一致时，以时间最近的状态为准。

：“官方旗舰店”含“品牌旗舰店”和“大药房旗舰店”，其中**品牌旗舰店**是指商家以自有品牌，或由商家出具官方旗舰店的独占性授权文件开设的店铺，店铺命名形式为：品牌名+(类目关键词，非必填)+旗舰店，不包含平台 A 在平台 B 开设的旗舰店，如苏宁易购在天猫开设的“苏宁易购官方旗舰店”；**大药房旗舰店**是指商家所开设的专属医药类独占性授权店铺，如阿里健康大药房、海王星辰大药房旗舰店等。**专卖店**是指商家以自有品牌或被授权其他品牌开设的店铺，店铺命名形式为：品牌名+(类目关键词，非必填)+专卖店。**专营店**是指商家在平台经营两个及以上品牌开设的店铺，店铺命名形式为：品牌名+(类目关键词，非必填)+专营店。

2.范围合规性审核

范围合规性审核是指审查商品信息是否属于防疫物资品类范围，防疫物资品类范围见附件 1。

（二）标准库出库

标准库出库是指对已入库的商品信息进行动态管理，如发生防疫物资范围变更、外部链接失效等情形，对相关商品信息做出库处理，关联商品做下架处理。

（三）商品上架

供应商应对照标准库中的商品信息申请上架商品，推送/填写标准库不包含的其他商品信息，如商品图片、价格、数量、属性、详细描述、产品质量证明文件等。

商品上架审核事项主要包括价格合理性、信息完整性及准确性、质量资质合规性三方面。

1.价格合理性审核

价格合理性审核是审查推送至专区的商品价格是否符合采购协议和采购文件的约定。集货商商品价格不高于最新一期《国网电商公司防疫物资价格指数》乘以中标价格折扣所确定的价格且不高于社会主流电商平台同期同款商品的网上最优惠报价（含促销价）。

2.完整性及准确性审核

信息完整性及准确性审核是审查商品信息是否完整、描述是否准确、图文是否一致等。

（1）信息完整：应按照商品发布规定字段要求提供信息。其中，关键参数信息（规格属性）是必填项，非关键参数信息可自行填写。

（2）描述准确：商品详情、商品图片应清晰可辨，不得存在模糊不清的情形。

（3）图文一致：商品名称与商品详情、商品图片、商品属性信息保持一致。

3.质量资质合规性审核

质量资质合规性审核是审查产品质量证明文件是否完整有效、字迹清晰。供应商应上传国家有关权威机构认可的在有效期内的产品质量证明文件，包括但不限于第三方机构检测合格报告等。防疫物资质量标准详见附件 1。

（四）商品下架

商品下架是指对在架商品进行动态稽查，出现以下情形的，经审核、备案程序后，商品予以下架。

1. 供应商提出申请

供应商由于无货、产品更新换代等合理原因，提出商品下架申请，经审核、备案程序后，商品予以下架。供应商提出下架申请时，需同步考虑品类覆盖率，确保在架商品数量满足协议中品类覆盖率要求，保证用户需求及正常供应。

2. 商品稽查

对价格不满足中标折扣率和优惠承诺的商品立即冻结。专区每日 8:00 将冻结商品明细推送至供应商，供应商当日 20:00 前未完成商品下架或价格调整的，冻结商品予以下架。

3. 标准库调整

因标准库出库，相关商品信息做出库处理时，所关联的商品予以下架。

4. 采购协议约定

(1) 集货商推送不属于其自有商城自营的商品，相关违约商品进行冻结并审核下架。

(2) 商品信息与实际不符的，相关违约商品进行冻结并审核下架。

(3) 商品好评率低于 90%，且经核实有效评价的数量满足 5 个以上的商品，相关违约商品进行冻结并审核下架。

(4) 商品质量抽检结果不合格，或因货物质量问题发生争议并经国家认可的质量检测机构进行鉴定不符合质量标准的，相关违约商品进行冻结并审核下架。

(5) 商品经国家认可的质量检测机构鉴定，认定供货商提供假冒伪劣产品或侵犯知识产权的商品，相关违约商品进行冻结并审核下架。

三、价格指数规则

《国网电商公司防疫物资价格指数》是专区物资寻源评审和履约执行的价格基准。具体计算规则详见国家电网有限公司电子商务平台办公用品及非电网零星物资选购专区（b.esgcc.com.cn）发布的最新版《国网电商公司防疫物资价格指数》。

四、工作流程

（一）标准库及商品审核工作计划

国网电商公司常态收集各用户单位需求，组织开展标准库及商品审核。标准库原则按需审核，商品每周常态审核。

（二）标准库审核工作流程

1. 供应商依据标准库审核标准开展标准库入库商品信息推送工作。

2. 国网电商公司负责标准库入库商品信息每周审核，定期提出工作指南修订建议。

3. 经国网物资公司备案后，国网电商公司将审核入库商品向供应商公示，公示期 3 天。公示期内供应商可通过书面形式进行意见反馈。国网电商公司对反馈意见进行核实。标准库公示结果审核通过后，国网电商公司发布审核结果公告，审核通过的商品信息纳入标准库，并发布修订后的工作指南。

4.国网电商公司负责依据最新版工作指南对标准库商品信息进行稽查出库、备案。

(三) 商品审核工作流程

1.供应商基于标准库，推送上架商品申请。

2.原则上协议期内国网电商公司每周开展商品常态审核，供应商依据商品审核工作计划进行商品推送，国网电商公司依据工作指南审核后执行商品上架。

3.对于供应商主动提出下架申请或商品稽查、标准库调整、采购协议约定等情形涉及的拟下架商品，由国网电商公司进行冻结，定期汇总后经国网物资公司审核并备案，予以下架。

本工作指南滚动更新，并发布于国家电网有限公司电子商务平台办公用品及非电网零星物资选购专区(b.esgcc.com.cn)。各版本更新要点详见附件2。

附件 1：防疫物资范围及质量标准

物资类别	商品名称	商品质量标准
口罩	一次性医用口罩	符合 YY 0969-2013 《一次性使用医用口罩》标准
	医用外科口罩	符合 YY 0469-2011 《医用外科口罩》标准
	KN95 口罩	符合 GB 2626-2019 《呼吸防护 自吸过滤式防颗粒物呼吸器》标准
酒精	医用酒精	符合《消毒技术规范》（2002 版）和 GB/T 26373-2020 《醇类消毒剂卫生要求》标准
消毒液	84 消毒液	符合《消毒技术规范》（2002 版）和 GB/T 19106-2013 《次氯酸钠》标准
	消毒液	符合《消毒技术规范》（2002 版），符合 GB 27950-2011 《手消毒剂卫生要求》或 GB 27951-2011 《皮肤消毒剂卫生要求》标准
手套	一次性医用手套	符合 GB 10213-2006 《一次性使用医用橡胶检查手套》标准
护目镜	医用护目镜	符合 GB 14866-2006 《个人用眼护具技术要求》标准
防护服	医用防护服	符合 GB 19082-2009 《医用一次性防护服技术要求》标准
测温枪	医用测温枪	符合 GB/T 21417 《医用红外体温计》和 GB 9706.1 《医用电气安全标准并列的医用电气设备通用安全标准》标准

注 1：采购协议有效期内，可根据需要在采购目录基础上新增其它防疫相关的物资。供应商应按照采购协议约定对应推送相关商品，并承诺价格折扣率不高于中标时的约定比例。

注 2：商品质量标准以国家相关部门公布最新的标准及规范为准。

附件 2：工作指南版本

更新日期	版本编号	更新内容	备注
2020.12.21	FYZN-001	第一版	